

Telefonanlage der P-Serie

Überwinden Sie Grenzen. Bündeln Sie Sprachanrufe, Mobilität, Anwesenheit, Zusammenarbeit und mehr in einer einzigen KMU-Lösung.

Der technische Fortschritt revolutioniert fortwährend die Art und Weise, in der Unternehmen kommunizieren und interagieren. Mehr Firmen erkennen, dass sie im Rahmen ihrer digitalen Transformationsstrategie mehr als nur eine Telefonanlage benötigen. Um ihre Wettbewerbsfähigkeit zu erhalten, suchen sie nach einem System, das die Grenzen der Entfernung überwindet und sowohl flexibel als auch anpassungsfähig ist.

KMU mit besonders hohen Erwartungen an ein komplexes Kommunikationssystem brauchen eine professionelle, zuverlässige und anpassungsfähige Telefonanlage. Der Mangel an effizienzsteigernden Funktionen, ein schlechtes Nutzererlebnis und die Unfähigkeit zur Anpassung an das schnelllebige Geschäftsumfeld lassen Kommunikationssysteme hingegen weniger attraktiv wirken.

PBX Plus More: Vorteile und Möglichkeiten

Yeostar stellt sich diesen Herausforderungen mit der P-Serie, einem „PBX Plus More“-Produkt, das Unternehmen die Möglichkeit gibt, über ein ausgereiftes System ununterbrochen und jederzeit zu kommunizieren. Diese Neuheit ist mehr als nur eine Telefonanlage und bietet KMU ein visualisiertes Anrufmanagement, erweiterte Callcenter-Funktionen, vereinheitlichte Kommunikationsanwendungen, orts- und zeitunabhängige Konnektivität sowie praktische und doch herausragende Komponenten für Mobilgeräte, PCs und Browser.

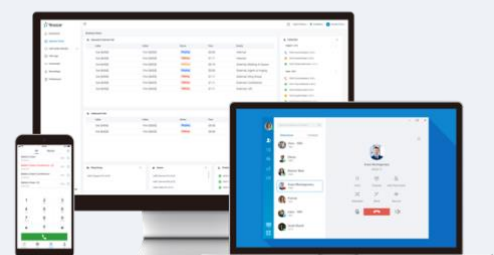
Mit einem ausgewogenen Verhältnis zwischen Kosten und zukünftigem Wachstum erfordert die P-Serie niedrigere Gesamtbetriebskosten, weniger Schulung und weniger Verwaltungsaufwand, unabhängig davon, ob es sich um eine Umstellung der Telefonanlage handelt oder um einen Neuanfang.

Kommunikationsmittel wie IP-Telefone, CRM oder Kollaborations-Tools lassen sich problemlos in die P-Serie integrieren, sodass eine geschlossene Kommunikations- und Kollaborationslösung entsteht, die die Systemgrenzen überwindet.

Die P-Serie wurde mit passenden Funktionen optimiert und kennzeichnet sich durch Benutzerfreundlichkeit, ein einfaches Management, Anpassungsfähigkeit und zukunftssichere Flexibilität. Sie vereint Sprachanrufe, Mobilität, Anwesenheit und Zusammenarbeit für eine grenzenlose Kommunikation für KMUs.

Mehr als nur eine Telefonanlage

- Optimale Flexibilität für verschiedenste Anforderungen
- Entfernungs- und geräteunabhängig
- Bindeglied zwischen Mitarbeitern und Kunden in aller Welt
- Optimierte Abläufe mit Visualisierung der Anrufaktivitäten
- Panelbasierte Verwaltung für mehr Einfachheit
- Granular definierte Berechtigungen für verschiedene Benutzerrollen
- Ein bahnbrechend großartiges und einheitliches Nutzererlebnis
- Bemerkenswerte Funktionalitäten für KMU zu einem unschlagbaren Preis
- Herausragende Leistungsfähigkeit dank weiterentwickelter Hardware
- Integrierter Sicherheitsmechanismus zur Minimierung von Systemschwachstellen
- Ein integriertes Modell mit ungeahnten Möglichkeiten



1 PBX Plus Überragende Telefonanlagenfunktionen

Die P-Serie bietet mehr, als KMU in Sachen Funktionalität von einem durchschnittlichen Geschäftstelefonsystem erwarten würden. Von unerlässlich bis optional: Das umfangreiche Funktionsspektrum eignet sich nicht nur für tägliche Dienstgespräche, sondern auch für komplexe Kommunikationsprozesse und wird damit den allermeisten KMU-Ansprüchen gerecht. KMU erhalten zu einem wettbewerbsfähigen Preis eine hochwertige Lösung mit IVR, Warteschleife, Anrufaufzeichnung, Konferenzschaltung und weiteren modernen Telefonanlagenfunktionen.

2 PBX Plus Callcenter

Die P-Serie umfasst eine Callcenter-Lösung für eingehende Anrufe zur Verbesserung der Effizienz und Reaktionsfähigkeit der Mitarbeiter und damit letztlich auch der Kundenzufriedenheit bei KMU mit eigenem Servicezentrum. Neben den Standard-Kommunikationsmöglichkeiten wurden auch alle sonstigen Funktionen (Anrufverteilung, Warteschleifenpanel, Wallboard, SLA und Anruferberichte) jeweils so entwickelt, dass sie eine proaktivere Leistungskontrolle, Berichterstattung und Verwaltung unterstützen.

3 PBX Plus UC Clients

Die Linkus UC Clients wurden speziell entwickelt, um das Nutzererlebnis und die Effizienz bei der Kommunikation zu verbessern, und bieten den Anwendern von P-Serie die Möglichkeit, über eine einheitliche Schnittstelle für Mobiltelefone, PCs und Webbrowser problemlos auf eine breite Auswahl an Funktionen (Anruf, Konferenzschaltung, Voicemail, Anwesenheit, Geschäftskontakte) zuzugreifen. Die Mitarbeiter können überall, jederzeit und auf beliebigen Wegen mit Kollegen und Kunden kommunizieren.

6 PBX Plus Kontakteverzeichnis

Die P-Serie bietet KMU die Möglichkeit, ihre Kontakte problemlos und intuitiv zu organisieren. Bezer können sowohl externe Kontakte hinzufügen, um ein zentraleres unternehmensweites Verzeichnis zu schaffen, als auch ihre persönlichen Kontakteinträge verwalten und dabei die Funktion zum Abgleich der Anrufer-ID und die Kurzwahl nutzen. Geschäftliche und persönliche Kontakte werden über Linkus UC Clients synchronisiert, wodurch ein einfacher Zugriff und eine einfache Anwahl für Mitarbeitern im Büro, mobilen Mitarbeitern und Telearbeitern.

4 PBX Plus Anwesenheitsstatus & IM

Als grundlegende Bestandteile von Unified Communications helfen Präsenz und IM KMUs, kontextbezogene Zusammenarbeit zu realisieren und die Produktivität zu steigern. Die Anwesenheits der P-Serie liefert umfassende Informationen zur Nutzerverfügbarkeit und bietet große Flexibilität bei der Änderung des Anwesenheitsstatus, während die IM-Funktion nicht nur den Datenaustausch ermöglicht, sondern auch andere Kommunikationsformen ergänzt und die Mitarbeiter stärker einbindet.

7 PBX Plus Telearbeit

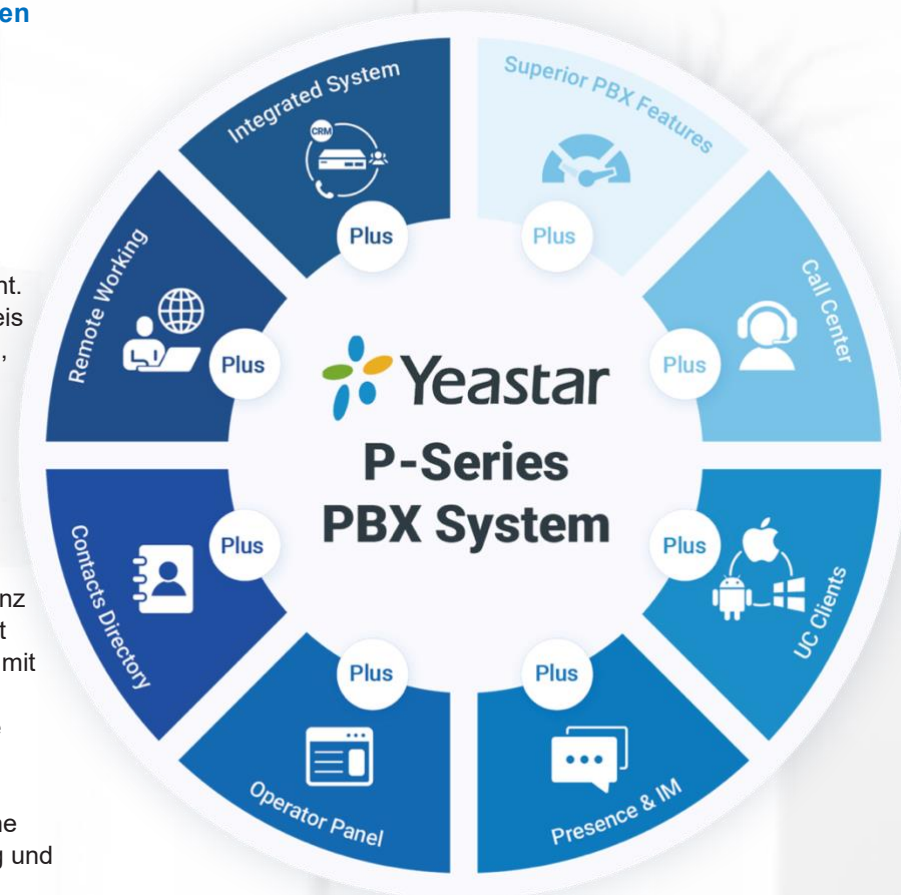
Die P-Serie unterstützt KMU bei der Anpassung an die neue Arbeitsweise im Homeoffice, indem sie BYOD-Mobilität ermöglicht, den Aufwand für Sicherheit und Netzwerkadministration verringert, die Steuerung und das Management per Fernzugriff unterstützt und die teamübergreifende Zusammenarbeit verbessert. Dank gebrauchsfertiger telearbeitsfreundlicher Funktionen können räumlich getrennte Teams unter dem Dach einer einzigen Telefonanlage zusammengeführt werden, was ihren Einsatz und ihre Produktivität fördert.

5 PBX Plus Bedienpanel

Das Operator Panel ist eine visualisierte Konsole für Operatoren und Empfangsmitarbeiter in Unternehmen zur schnellen Bearbeitung eingehender Anrufe auf der Grundlage der Echtzeit-Verfügbarkeit der Mitarbeiter. Sie können einfach per Drag & Drop auf das Bedienfeld ziehen, um Anrufe an Nebenstellen, Ringgruppen und Warteschlangen weiterzuleiten. Außerdem ist es durch die flexiblen rollenbasierten Berechtigungen in verschiedenen Szenarien hilfreich und ermöglicht eine hohe Effektivität.

8 PBX Plus Integriertes System

Neben den integrierten Funktionalitäten lässt sich die P-Serie auch nahtlos mit Drittsystemen kombinieren, z. B. standardmäßigen SIP-Endpunkten, CRM-Anwendungen, Kollaborations-Tools usw., und liefert so ein einheitliches Nutzererlebnis von unerreichter Unkompliziertheit und mit ganz neuen Möglichkeiten. Die P-Serie reißt die Schranken zahlreicher Systeme nieder und versetzt KMU in die Lage, die wahre Macht der Unternehmenskommunikation zu entfesseln.





Ununterbrochene Kommunikation

Durchgehende Verbindung zu Kollegen und Kunden mit einem verbesserten Nutzererlebnis



Maximale Kosteneinsparung

VoIP-Anrufe über das Internet in erstklassiger Qualität sowie geringere Verwaltungs- und Betriebskosten



Problemlose Verwaltung

Sofortige Betriebsbereitschaft, einfache Verwaltung sowie granular definierte Kontrollen und Berechtigungen



Regelmäßige Aktualisierung

Immer die neueste Technologie und Innovation für Ihre Kommunikationslösung

MERKMALE

Basisausführung (inbegriffen)

Business-Funktionen	Telefonie	Verwaltung & Sicherheit	Vereinheitlichte Kommunikation
<ul style="list-style-type: none"> • BLF Support • Business Hours & Holidays • Call Allow/Block List • Call Recording • Custom Prompts • DNIS • Emergency Number • Emergency Notifications • Mobility Extension • Music on Hold • MOH Playlist • Microsoft Teams Integration • PIN List • Remote Extensions • Speed Dial • T.38 Fax • Fax to email • Voicemail • Personal Voicemail Greeting • Voicemail to email 	<ul style="list-style-type: none"> • Call Forwarding • Call Monitoring (Listen/Whisper/Barge-in) • Call Parking • Call Pickup • Call Routing • Call Transfer (Attended & Blind) • Call Waiting • Caller ID • CID-based & DID-based Call Routing • Conference Rooms • Dial by Name • DID (Direct Inward Dialing) • DOD (Direct Outward Dialing) • DND (Do Not Disturb) • DISA • IVR • Queue • Ring Group • CDR & Basic Reports 	<ul style="list-style-type: none"> • Web-based Management & User Portal • Dashboard • Granular User Role • Extension Bulk Import • Trunk Bulk Import • Extension Group • Built-in SMTP Server • Event Logs • Event Notifications • Network Drive • Backup and Restore • Operation Logs • Secure Communications (SRTP & TLS) • Troubleshooting • Security <ul style="list-style-type: none"> ▫ Password Policy Enforcement ▫ Auto Defense ▫ Static Defense ▫ IP Blocklist ▫ Security Alerts via Email 	<ul style="list-style-type: none"> • Linkus Mobile Client (iOS & Android) • Linkus Desktop Client (Windows & MacOS) • Linkus Web Client • Click to Call Chrome Extension • Linkus Select & Dial with Hotkey • Audio Conferencing • Unified Messaging • Operator Panel <ul style="list-style-type: none"> ▫ Unlimited Users ▫ Dispatch Active Calls (Redirect, Transfer, Hang up, Record, Park, Monitor) ▫ Monitor Call Status (Inbound, Outbound, Extension, Parked Calls, Ring Group, Queue) ▫ Unified Presence ▫ Control Extension Presence Status ▫ Switch Business Hours

Premiausführung (gegen Aufpreis)

Callcenter	Linkus Cloud Service
<ul style="list-style-type: none"> • Warteschleifenpanel in Schalttafelform • Echtzeitanzeige von Kennzahlen auf dem Wallboard • SLA zur Leistungsermittlung • Aufschlussreiche Callcenter-Berichte 	<ul style="list-style-type: none"> • Unverzichtbar für die Telearbeit • Privater und sicherer Tunnel • Müheloses Einrichten des Linkus-Servers • Bessere Linkus-Anrufqualität

Allgemeine Gerätedaten der P-Serie



Geräte	P550	P560	P570
Basisanzahl / max. Anzahl an Benutzern	50	100 / 200	300 / 500
Max. Anzahl an gleichzeitigen Anrufen	25	30 / 60	60 / 120
Basisanzahl / max. Anzahl an Callcenter-Mitarbeitern	50	100 / 200	300 / 500
Max. Anzahl an FXS-Ports	8	8	16
Max. Anzahl an FXO/BRI-Ports	8	8	16
Max. Anzahl an GSM/3G/4G-Ports	4	4	6
Max. Anzahl an E1/T1/J1-Ports	–	1	2
Erweiterungsmodul D30	0	1	2
Transportprotokoll	UDP, TCP, TLS, SRTP		
Sprachcodec	G711 (alaw/ulaw), G722, G726, G729A, GSM, Speex, ADPCM, iLBC		
Videocodec	H263, H263P, H264, MPEG4		
DTMF	In-Band, RFC4733, RFC2833, SIP INFO		
NFC Lesen/Schreiben	Ja	Ja	Ja
Ethernet-Schnittstellen	2 x (10/100/1000 Mbit/s)		
Festplatte	Nein	1 SATA (bis zu 2 TB)	
USB	1 (bis zu 2 TB)		
Energieversorgung	100-240 VAC 50/60 Hz 0,6 A max.	100-240 VAC 50/60 Hz 1,5 A max.	
Abmessungen (L x B x H) in cm	34 x 21 x 4,4	44 x 25,2 x 4,4	44 x 25,2 x 4,4
Gewicht	1,48 kg	2,5 kg	2,6 kg
Formfaktor	1U Rackmount		
Betriebsumgebung	Betriebstemperatur: 0 bis 40 °C, 32 bis 104 °F Lagertemperatur: -20 bis +65 °C, -4 bis +149 °F Feuchtigkeit: 10-90 % nicht kondensierend		